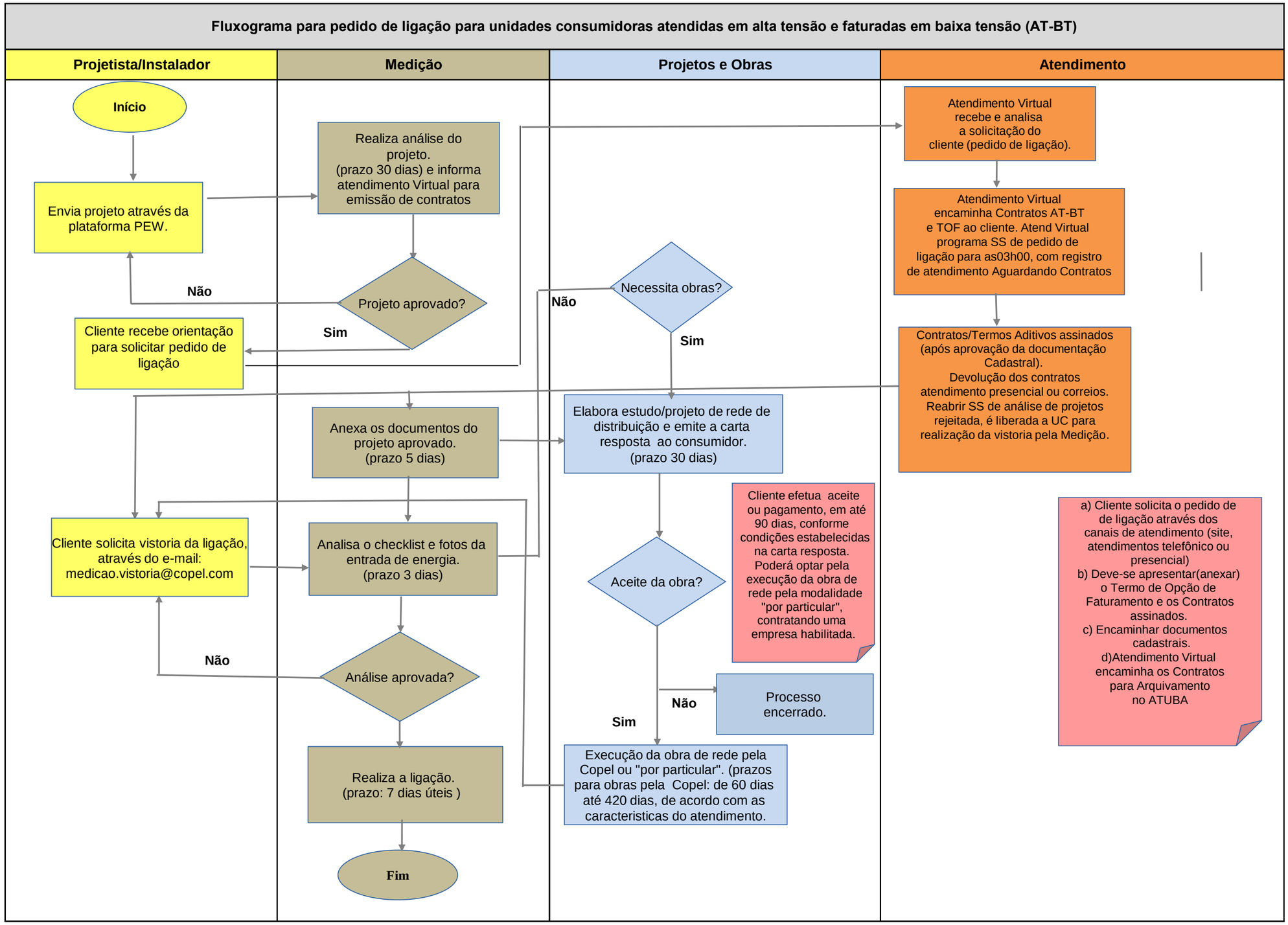
Fluxograma para pedido de ligação para unidades consumidoras atendidas em alta tensão e faturadas em baixa tensão (AT-BT)
Projetista/Instalador
Medição
Projetos e Obras
Atendimento
Início
Envia projeto através da plataforma PEW.
Realiza análise do projeto. (prazo 30 dias) e informa atendimento Virtual para emissão de contratos
Atendimento Virtual recebe e analisa a solicitação do cliente (pedido de ligação).
Atendimento Virtual encaminha Contratos AT-BT e TOF ao cliente. Atend Virtual programa SS de pedido de ligação para as03h00, com registro de atendimento Aguardando Contratos
Projeto aprovado?
Não
Sim
Cliente recebe orientação para solicitar pedido de ligação
Necessita obras?
Não
Sim
Contratos/Termos Aditivos assinados (após aprovação da documentação Cadastral). Devolução dos contratos atendimento presencial ou correios. Reabrir SS de análise de projetos rejeitada, é liberada a UC para realização da vistoria pela Medição.
Anexa os documentos do projeto aprovado. (prazo 5 dias)
Elabora estudo/projeto de rede de distribuição e emite a carta resposta ao consumidor. (prazo 30 dias)
Cliente efetua aceite ou pagamento, em até 90 dias, conforme condições estabelecidas na carta resposta. Poderá optar pela execução da obra de rede pela modalidade "por particular", contratando uma empresa habilitada.
a) Cliente solicita o pedido de de ligação através dos canais de atendimento (site, atendimentos telefônico ou presencial)
b) Deve-se apresentar(anexar) o Termo de Opção de Faturamento e os Contratos assinados.
c) Encaminhar documentos cadastrais.
d)Atendimento Virtual encaminha os Contratos para Arquivamento no ATUBA
Cliente solicita vistoria da ligação, através do e-mail: medicao.vistoria@copel.com
Analisa o checklist e fotos da entrada de energia. (prazo 3 dias)
Aceite da obra?
Não
Processo encerrado.
Sim
Não
Análise aprovada?
Execução da obra de rede pela Copel ou "por particular". (prazos para obras pela Copel: de 60 dias até 420 dias, de acordo com as caracteristicas do atendimento.
Realiza a ligação. (prazo: 7 dias úteis)
Fim