

Maringá, data da assinatura eletrônica

EDITAL CHAMADA PÚBLICA COPEL DIS Nº SGD 002/2021

OBJETO: Prospectar e pré-qualificar empresas para fornecimento de solução comercial para a COPEL – SCD, contendo os seguintes macros módulos: *Billing*; CRM (*Customer Resource Manager*); Agência Virtual; LIS (Leitura e Impressão Simultânea); e Analytics. A solução comercial deverá contemplar, ainda: (i) Licenciamento de direito de uso para toda a Solução Comercial da Distribuição; (ii) Serviço de implantação da Solução Comercial da Distribuição; (iii) Serviço de Suporte e Manutenção na Solução Comercial da Distribuição; (iv) Treinamento na Solução Comercial da Distribuição; e (v) Serviço de parametrização, customização e realização das integrações, conforme especificação técnica constante no Anexo I - Especificação Técnica.

DATA LIMITE PARA EFETIVAR A PARTICIPAÇÃO: 17/09/2021

ESCLARECIMENTO Nº 01

Em conformidade com o item 3.3 do Edital, com vistas a dirimir dúvidas por parte de possíveis proponentes quanto a este procedimento auxiliar de pré-qualificação, prestamos o(s) seguinte(s) esclarecimento(s):

Pergunta 01

Atendendo ao Edital da Chamada Pública Copel DIS Nº SGD 002/2021, o (empresa) solicita, através deste correio eletrônico, a alteração do prazo para envio das respostas técnicas e documentação ao Edital supracitado para a data de 30/09/2021. Este pedido se deve ao fato do pouco tempo para analisar e responder a grande quantidade de itens do Edital, da melhor forma e com a qualidade necessária.

Resposta 01

Vide Aditamento nº 01. Alterados os prazos da Janela de Cronograma nº 01.

Pergunta 02

Para um desenho de solução mais adequado aos (*sic*) requerimentos solicitados pela COPEL, gostaríamos de requerer o adiamento do evento: Entrega dos documentos pelos interessados para participação na Etapa I prevista para o dia 27/08/2021 para o dia 17/09/2021

Resposta 02

Vide Aditamento nº 01. Alterados os prazos da Janela de Cronograma nº 01.



Pergunta 03

Considerando a quantidade de requisitos para análise e que agosto é o mês de férias no continente Europeu [...], solicitamos gentilmente a prorrogação do prazo em pelo menos 3 semanas para a ETAPA I. A dilação do prazo é essencial para que possamos participar com a qualidade e atenção que este processo requer. Poderiam por gentileza verificar tal possibilidade?

Resposta 03

Vide Aditamento nº 01. Alterados os prazos da Janela de Cronograma nº 01.

Pergunta 04

Para facilitar seu preenchimento, seria possível nos encaminhar o ANEXO III (requisitos) em formato editável?

Resposta 04

Sim. A COPEL disponibilizará o Anexo III –Formulário de Requisitos, em arquivo com formato editável, em seu site, onde já se encontram os demais documentos da Chamada Pública.

Pergunta 05

Qual a quantidade de usuários nominais do sistema comercial e quantos são concorrentes/de uso simultâneo?

Resposta 05

O item 4.2 – Licenciamento de direito de uso perpétuo, da Especificação Técnica, contém a tabela “Número de usuários” que apresenta tais informações. Complementarmente, informamos que atualmente há cerca de 2.300 usuários nominais cadastrados. A média simultânea é de 1.400 usuários, podendo chegar a 1.700 usuários concorrentes em horários de pico.

Pergunta 06

Qual a quantidade média de equipes de campo que fazem leituras por dia?

Resposta 06

O item 4.2 – Licenciamento de direito de uso perpétuo, da Especificação Técnica, contém a tabela “Informações específicas -Distribuição” que apresenta tais informações. Complementarmente, informamos que há uma média de 650 equipes de leitura operando em campo.

Pergunta 07

Qual a quantidade média de equipes de campo que atendem a ordens de serviço por dia?

Resposta 07

O item 4.2 – Licenciamento de direito de uso perpétuo, da Especificação Técnica, contém a tabela “Informações específicas -Distribuição” que apresenta tais informações. Complementarmente, informamos que a média é de aproximadamente 1.180 equipes de campo, totalizando 2.104 eletricitistas.

Pergunta 08

Quantos anos de histórico deverão estar disponíveis de forma on-line?

Resposta 08

O item 6.3 – Retenção de Dados, da Especificação Técnica, contém a tabela com todos os prazos de retenção e disponibilização de informações para o Sistema Comercial da DIS.

Este documento passa a ser parte integrante do Edital.

Atenciosamente,

<documento assinado eletronicamente>
Comissão



ePROCOLO



Documento: **Esclarecimento_01.pdf**.

Assinatura Avançada realizada por: **Eduardo Martins Paulico** em 26/08/2021 10:48, **Paulo Alves de Lima Filho** em 26/08/2021 11:07, **Josnei Scolimoski** em 27/08/2021 08:59, **Christian Rodrigo Godoy** em 27/08/2021 09:56.

Assinatura Simples realizada por: **Elon Carlo Valerio** em 26/08/2021 10:42, **Walter Carlos Princ** em 26/08/2021 11:09, **Rosangela Ribeiro Teodoro** em 27/08/2021 08:17, **Claudia Eliza Agner Brito** em 27/08/2021 12:07.

Inserido ao protocolo **17.856.123-5** por: **Rodrigo Csucsuly** em: 26/08/2021 10:34.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarAssinatura> com o código:
444e174118fb32e625403e0ae9595ab8.