



COPEL
Geração e Transmissão

*Programa de Desenvolvimento
de Fornecedores*

Sumário

1 - Prefácio	3
2 – Metodologia.....	4
3 – Conteúdo.....	5
4 – Canais de relacionamento corporativos.....	6
4.1. Site Copel.....	6
4.2. Site Copel – Fornecedores	7
4.3. Pesquisa de sustentabilidade e pesquisa de satisfação.....	9
4.4. Cadastro de fornecedores.....	10
4.5. Telefones	11
4.6. Plataforma licitacoes-e.....	12
4.7. Site do Governo do Estado	13
4.8. Canal de denúncia	14
4.9. E-mails.....	15
4.10. Facebook	16
4.11. Instagram	17
4.12. LinkedIn.....	18
4.13. Twitter.....	19
4.14. Youtube.....	20
4.15. Vimeo.....	21
4.16. Rádio	21
4.17. Aplicativo	21
4.18. Reuniões de integração	21
4.19. Reuniões de leitura de contrato.....	22
5 - Programas e Eventos	23
5.1. SIPAT.....	23
5.2 SEIMA.....	23
5.3 Workshop Sustentabilidade e Segurança com empresas contratadas.....	23
5.4 Reuniões de integração de segurança.....	23
5.5 Mailing.....	23
5.6 Programa de Gestão Corporativa de Mudança do Clima	24
5.7 Visita a Usinas	24
6 – Material disponível	25
7 - Agenda do Programa.....	26

1 - Prefácio

A Copel Geração e Transmissão S.A. (Copel GeT) é uma sociedade anônima de capital fechado, subsidiária integral da Companhia Paranaense de Energia, que atua com tecnologia de ponta nas áreas de geração e transmissão de energia. Constrói, opera e mantém um sistema elétrico com parque gerador de usinas (hidrelétricas, térmicas e eólicas), linhas de transmissão e subestações, inclusive em parcerias por meio de Sociedades de Propósito Específico (SPEs), além de comercializar a energia gerada. Embora esteja sediada em Curitiba, no Paraná, a Copel GeT está presente em dez estados brasileiros.

Na Copel GeT, a Gestão de Fornecedores contribui para o desenvolvimento sustentável por meio da melhoria da gestão da cadeia produtiva e da otimização de recursos em benefício da comunidade.

Alinhados às melhores práticas de Gestão e com o objetivo de promover o reconhecimento dos nossos melhores fornecedores, lançamos neste ano de 2019 o **Programa de Desenvolvimento de Fornecedores da Copel GeT**.

O programa visa auxiliar o desenvolvimento sustentável de seus fornecedores nas dimensões social, econômica e ambiental, as quais são vistas como sendo o tripé da sustentabilidade. Os fornecedores enquadrados como críticos¹ pela organização serão priorizados nas ações desenvolvidas.

As necessidades e expectativas que nortearão as ações do programa serão levantadas nas pesquisas desenvolvidas e implantadas pelo Programa de Certificação de Fornecedores da Copel GeT.

São abrangidos pelo programa todos os fornecedores com contrato(s) vigente(s) para prestação de serviços junto à Copel GeT a partir de janeiro de 2019 bem como aqueles firmados no referido ano. Espera-se que os resultados destas ações contribuam para o crescimento e desenvolvimento dos fornecedores bem como impactem positivamente na sociedade e meio ambiente.

A sinergia entre as ações de Avaliação, Reconhecimento e Desenvolvimento dos Fornecedores demonstra que, na Copel GeT, a Gestão de Fornecedores é orientada pela busca da excelência no relacionamento comercial e contratual, possibilitando melhores resultados para ambas as partes.

¹ Os critérios de enquadramento e a relação de fornecedores críticos constam em relatório específico, elaborado para esta finalidade.

2 – Metodologia

Com conteúdo e periodicidade específicos, foram desenvolvidas pesquisas (por meio de questionários específicos) com o intuito de levantar as percepções, necessidades e expectativas das diferentes partes que figuram no processo de compra da Copel GeT: fornecedor, gestor do contrato, fiscal operacional e fiscal documental.

O fornecedor vai receber pelo menos duas pesquisas para responder: (1) pesquisa de sustentabilidade, encaminhada ao fornecedor no início da vigência do seu contrato, exceto aqueles casos em que a vigência foi iniciada em data anterior à data de implantação da pesquisa e (2) pesquisa de avaliação da Copel, de modo a serem levantadas as necessidades, expectativas, críticas e sugestões em relação à atuação da Copel. Estas pesquisas fazem parte do Programa de Certificação de Fornecedores da Copel GeT.

A partir dos dados levantados por meio do respondimento a estas pesquisas, a Copel GeT definirá ações para tratar as demandas apontadas por seus fornecedores, gestores e fiscais. Com isso, busca-se estreitar o relacionamento entre as partes e desenvolver sustentavelmente os fornecedores de sua cadeia de suprimentos.

Além das ações específicas a serem desenvolvidas a partir da identificação destas necessidades e expectativas, a Copel GeT vai fomentar a utilização dos canais e ações já existentes corporativamente, mediante a ampliação da comunicação perante este público.

3 – Conteúdo

Com periodicidade mensal, a Copel GeT encaminhará informativos que abordarão os mais variados temas, a exemplo de campanhas de conscientização (tais como o mês do combate ao suicídio, mês da prevenção ao câncer de mama etc.), matérias sobre sustentabilidade (compartilhamento de boas práticas, tutorial sobre como elaborar inventário de gases de efeito estufa etc.), compartilhamento de boas práticas e cases de empresas dentre outros assuntos relacionados que possam contribuir para o desenvolvimento dos fornecedores.

Como exemplo de conteúdo, considera-se os seguintes temas principais:

- *Compliance*
- Sustentabilidade
- Código de conduta
- Divulgação dos canais de informação existentes na Copel
- Direitos Humanos
- Erradicação do trabalho infantil
- Erradicação do trabalho forçado
- Diversidade e equidade
- Combate ao assédio moral e sexual
- Saúde e segurança do trabalhador
- Desenvolvimento humano
- Acessibilidade
- Educação ambiental
- Gestão de resíduos
- Responsabilidade social
- Responsabilidade ambiental
- Agenda 2030 – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- Etc.

Os e-mails serão enviados do seguinte endereço de e-mail corporativo: contato.fornecedorget@copel.com

4 – Canais de relacionamento corporativos

A Copel disponibiliza aos seus fornecedores os seguintes canais de relacionamento:

4.1. Site Copel

A Copel mantém o site www.copel.com com o objetivo de disponibilizar informações, dicas e curiosidades que sejam de interesse da sociedade em geral bem como em atendimento às necessidades e expectativas de suas partes interessadas, isto é, das partes que mantêm algum tipo de relacionamento com a Copel, desde usuários, empregados, acionistas, agentes externos de fiscalização, agentes de regulação etc. Dentre as partes interessadas estão os fornecedores, cujo relacionamento é de elevada importância para a Copel GeT.



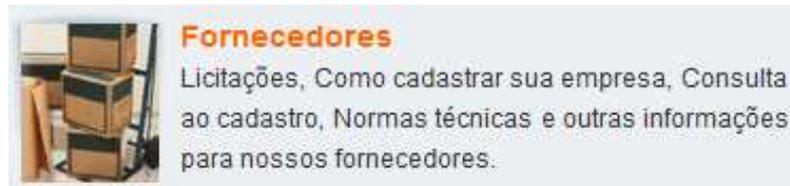
The screenshot displays the Copel website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Residencial', 'Comercial e Industrial', 'Alta Tensão', 'Rural', 'Poder Público', 'Mercado Livre', 'Geração', 'Transmissão', and 'Telecom'. A prominent banner features the text 'Chamada Pública de Geração Distribuída' with a deadline of 'Inscrições até 17 de junho'. Below the banner, there are several service categories: 'Acesso Rápido' (Quick Access) listing services like 'Benefícios Tântanos' and 'Copel Mobile'; 'Fornecedores' (Suppliers) with information on bidding and registration; 'Educação' (Education) regarding electricity safety; 'Sala de Imprensa' (Press Room) for news; 'Relações com Investidores' (Investor Relations) for corporate governance; 'Sustentabilidade' (Sustainability) covering social and environmental topics; and 'Portal da Transparência' (Transparency Portal) for administrative information. At the bottom, there are sections for 'Compliance', 'Canal de Denúncias' (Reporting Channel), 'consumidor.gov.br', and 'Denuncie Corrupção' (Report Corruption).

Monitoramento: sob responsabilidade da Coordenadoria de Marketing da Copel.

Abrangência: para todos os fornecedores.

4.2. Site Copel – Fornecedores

No site da Copel há uma página específica para tratar de assuntos relacionados ao tema. Basta acessar www.copel.com e em seguida clicar em Fornecedores. Nesta página são publicados documentos, informações, orientações e procedimentos.



Na visão geral da página, são exibidos quatro links para acesso rápido: Licitações a serem realizadas, Cadastro de Fornecedor, Regulamento Interno de Licitações e Contratos e Manual do Fornecedor.



Estão disponíveis na mesma página, outras abas que apresentam conteúdo relacionado, a saber:

- **Informações:** disponibiliza materiais como estatutos sociais da companhia, manual para gerenciamento de resíduos sólidos, guia para confecção de embalagens unitizadas, guias com orientações de segurança e medicina do trabalho, direitos humanos etc.;

- **Cadastro de fornecedores:** requisitos para cadastro de empresas nacionais, renovação cadastral, consultas, materiais e equipamentos para cadastramento de fornecedores, formulário para crédito em conta etc.;
- **Dados financeiros:** página dedicada exclusivamente aos fornecedores que possuem cadastro na Copel. Nela é possível consultar o próprio cadastro, os processos pagos e a vencer e obter outras informações relacionadas;
- **Licitações e contratos:** Informações sobre licitações a serem realizadas, licitações abertas ou concluídas, alienações, convênios, contratos, dispensas e inexigibilidades, chamadas públicas etc.;
- **Minutas padronizadas:** com o advento da Lei 13.303/2016, a Copel fez adequações em seus procedimentos e ajustou a forma de contratar a fim de atender a legislação vigente. É nesta página onde são divulgadas as Condições Gerais da Licitação, documento padronizado que reúne as regras das licitações aplicáveis a todos os processos daquela modalidade;
- **Normas técnicas:** publicação das normas, fichas, projetos, manuais, especificações e outros documentos relacionados à parte técnica das aquisições e contratações da Copel;
- **Portal da transparência:** com o objetivo de facilitar o acesso às informações da Copel, é nesta página que são divulgadas as ações e programas, auditorias, informações sobre controladas, coligadas e SPEs, controle de estoque, convênios e transferências, canal de denúncia de corrupção (link que direciona para a página do Governo do Estado do Paraná), informações sobre diretores e conselheiros das empresas controladas da Copel, relação dos empregados, dados de licitações e contratos dentre outras informações.

Monitoramento: sob responsabilidade do Setor de Cadastro de Fornecedores da Copel.

Abrangência: para todos os fornecedores.

4.3. Pesquisa de sustentabilidade e pesquisa de satisfação

A partir de janeiro de 2019, após a assinatura de contrato com a Copel GeT, o fornecedor recebe e-mail com o convite para responder à pesquisa de sustentabilidade que tem como objetivo mapear as ações de sustentabilidade dos fornecedores, levantando necessidades e expectativas que possam ser trabalhadas pela Copel em auxílio ao desenvolvimento desta importante parte interessada. Além desta pesquisa, periodicamente e/ou no final da vigência (a depender do tipo de contrato firmado), o fornecedor é convidado a responder a pesquisa de satisfação, que tem como objetivo avaliar a Copel como, por exemplo, o relacionamento mantido, a estrutura, disponibilização de informações etc.



The image displays two screenshots of surveys from COPEL Geração e Transmissão. The left screenshot is titled 'Pesquisa de Sustentabilidade de Fornecedores' and includes a 'Código de Conduta' section with a question about the company's code of conduct. The right screenshot is titled 'Pesquisa de Satisfação de Fornecedores' and includes a 'RELACIONAMENTO COM A COPEL' section with a 5-point Likert scale and a comment field.

Pesquisa de Sustentabilidade de Fornecedores

Copel Geração e Transmissão S.A.

* Required

Informe o número do contrato:
Verifique o número do contrato no e-mail em que você recebeu esta pesquisa.

Your answer _____

Código de Conduta

A sua empresa possui Código de Conduta para orientar o comportamento de seus empregados sobre os temas de integridade e combate à corrupção? *

Sim.

Não.

Pesquisa de Satisfação de Fornecedores

Copel Geração e Transmissão S.A.

* Required

Informe o número do contrato: *
Verifique o número do contrato no e-mail em que você recebeu esta pesquisa (exemplo: 4600012345, 4400011700 ou 50123)

Your answer _____

RELACIONAMENTO COM A COPEL

Os canais de relacionamento com a COPEL (site, telefone e e-mail) foram bem divulgados e atenderam as necessidades de comunicação. *

1 2 3 4 5

Discordo totalmente Concordo totalmente

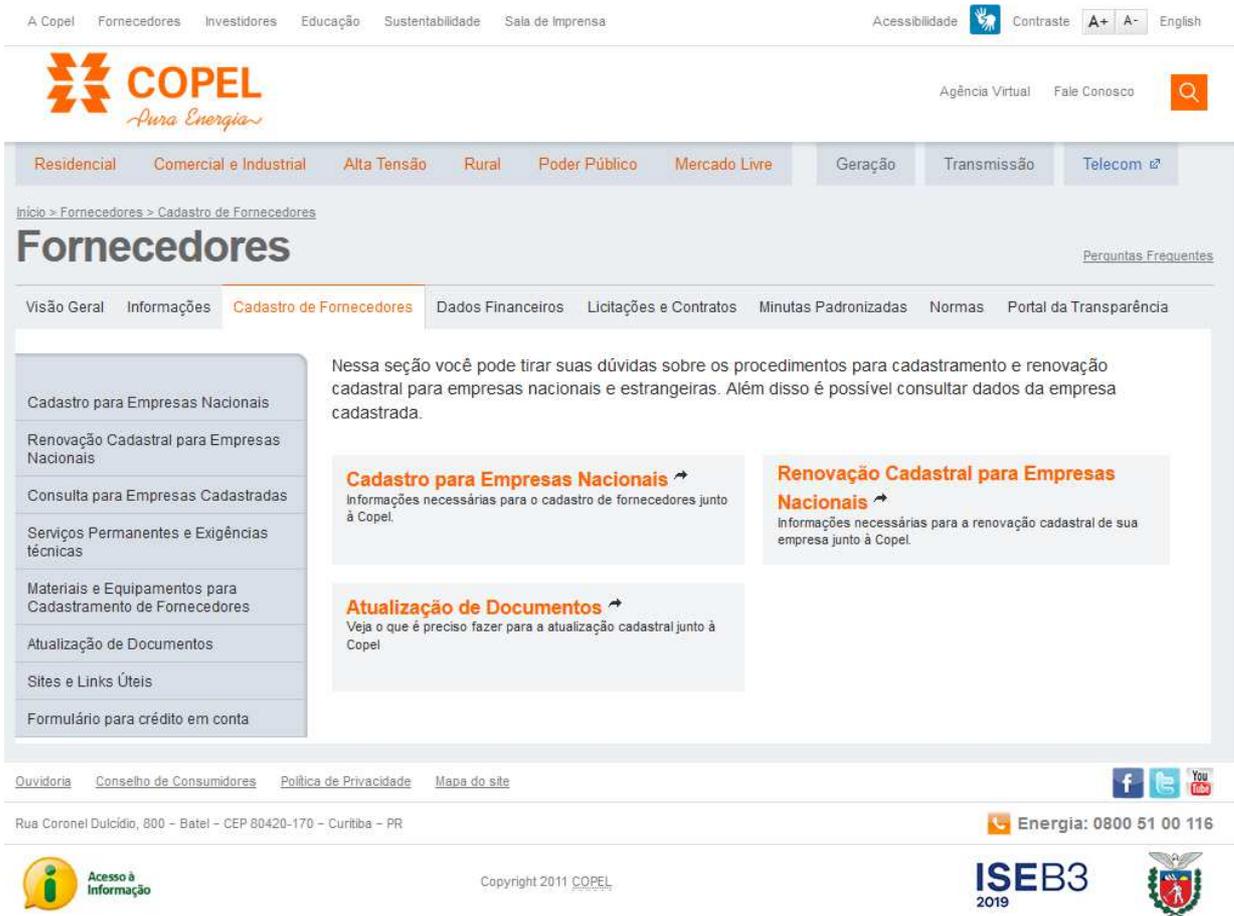
Comentários (opcional):

O monitoramento destes dois canais de relacionamento está sob responsabilidade do Departamento de Logística de Suprimento, que tem como atribuição mapear as respostas, solicitações, reclamações e sugestões e tratá-las corporativamente por meio do envolvimento das áreas responsáveis por cada assunto mapeado pela pesquisa.

Abrangência: todos os fornecedores da Copel GeT

4.4. Cadastro de fornecedores

As empresas interessadas em se cadastrar junto à Copel podem recorrer diretamente ao Setor de Cadastro de Fornecedores por meio do e-mail cadastro@copel.com ou do telefone (41) 3331-2220. Tal cadastramento possibilita às empresas receberem informações sobre licitações publicadas e em andamento que sejam de seu interesse bem como esclarecer dúvidas pertinentes a este cadastro junto à companhia.



The screenshot shows the 'Fornecedores' (Suppliers) section of the COPEL website. At the top, there is a navigation bar with links for 'A Copel', 'Fornecedores', 'Investidores', 'Educação', 'Sustentabilidade', and 'Sala de Imprensa'. On the right, there are links for 'Acessibilidade', 'Contraste', and 'English'. Below this is the COPEL logo and the tagline 'Pura Energia'. A secondary navigation bar includes 'Agência Virtual', 'Fale Conosco', and a search icon. The main content area features a breadcrumb trail: 'Início > Fornecedores > Cadastro de Fornecedores'. The title 'Fornecedores' is prominently displayed. Below the title, there are several tabs: 'Visão Geral', 'Informações', 'Cadastro de Fornecedores' (which is selected), 'Dados Financeiros', 'Licitações e Contratos', 'Minutas Padronizadas', 'Normas', and 'Portal da Transparência'. A sidebar on the left lists various services: 'Cadastro para Empresas Nacionais', 'Renovação Cadastral para Empresas Nacionais', 'Consulta para Empresas Cadastradas', 'Serviços Permanentes e Exigências técnicas', 'Materiais e Equipamentos para Cadastro de Fornecedores', 'Atualização de Documentos', 'Sites e Links Úteis', and 'Formulário para crédito em conta'. The main content area contains a text block explaining the purpose of the section and three call-to-action boxes: 'Cadastro para Empresas Nacionais', 'Renovação Cadastral para Empresas Nacionais', and 'Atualização de Documentos'. At the bottom of the page, there are links for 'Ouvidoria', 'Conselho de Consumidores', 'Política de Privacidade', and 'Mapa do site'. Social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube are also present. The footer includes the address 'Rua Coronel Dulcídio, 800 - Batel - CEP 80420-170 - Curitiba - PR', the contact number 'Energia: 0800 51 00 116', the 'Acesso à Informação' logo, the copyright notice 'Copyright 2011 COPEL', the 'ISEB3 2019' award logo, and the COPEL logo.

O monitoramento deste canal de relacionamento é de responsabilidade do Setor de Cadastro de Fornecedores da Copel.

A abrangência é para todos os fornecedores da Copel.

4.5. Telefones

A Copel disponibiliza o número de telefone 0800-51-00-116 para atendimento a usuários que desejem solicitar algum serviço relativo à energia elétrica ou outras informações. O atendimento por este canal é feito por uma central dedicada e funciona 24h por dia e a ligação é gratuita. A divulgação do canal é feita já na primeira página do site.



A Copel GeT disponibiliza dois canais de comunicação via telefone:

- 0800-644-5445: é o canal destinado a atender ligações com assuntos relacionados às atividades de geração de energia, ou seja, envolve assuntos relacionados às usinas de geração de energia, quer sejam de origem hidráulica, térmica ou eólica;
- 0800-644-5335: é o canal destinado a atender ligações com assuntos relacionados às atividades de transmissão de energia no país.

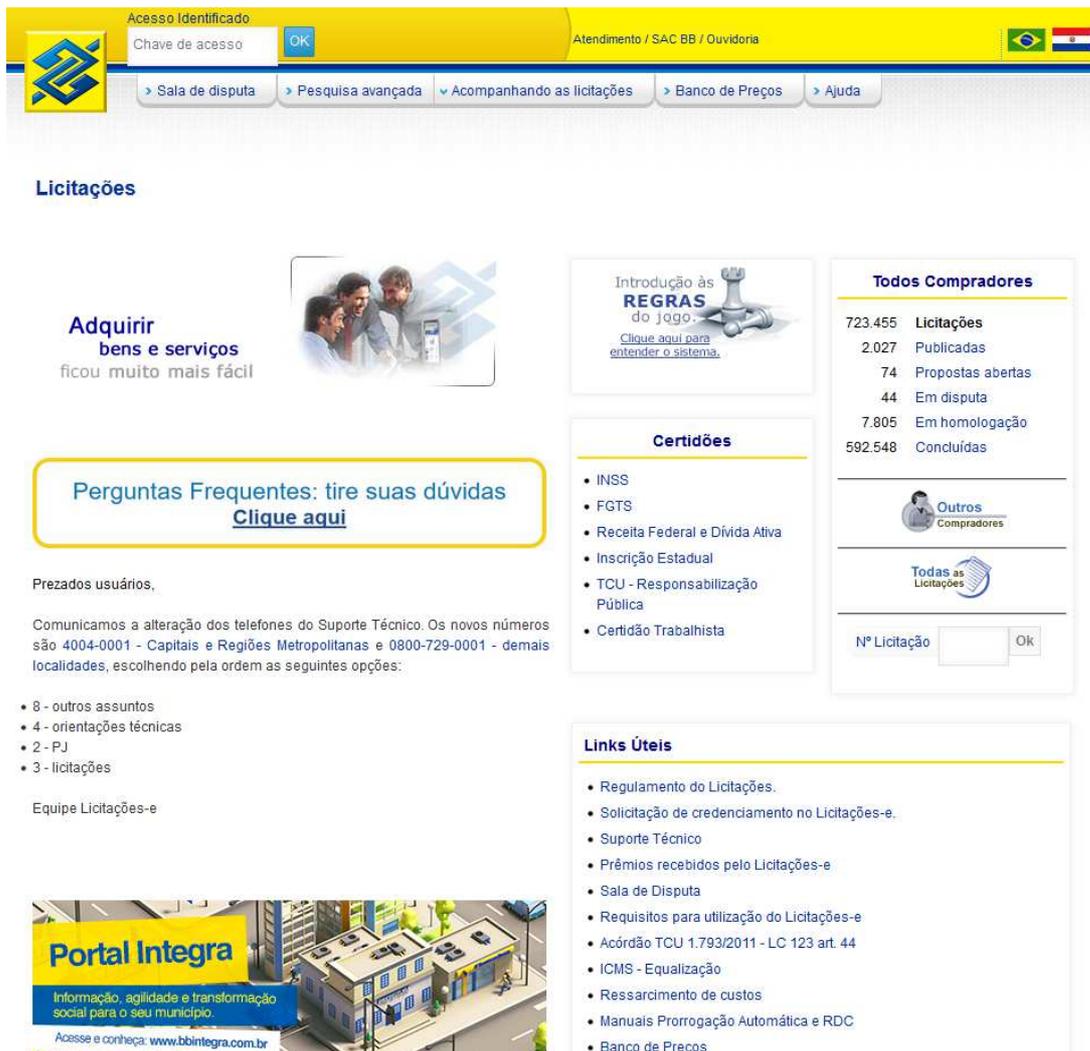
Além dos canais corporativos, nos editais de licitação e contratos firmados pela companhia constam o(s) número(s) de telefone(s) da equipe de licitação (pregoeiro ou comprador responsável) para dirimir eventuais dúvidas sobre regras do certame ou formas de participação. Após a assinatura do contrato, os fornecedores mantêm contato direto e constante com o gestor e fiscal(is) operacional(is), responsáveis pela execução e andamento dos trabalhos internamente.

O monitoramento destes canais de comunicação é de responsabilidade da Copel GeT.

A abrangência é para todos os fornecedores.

4.6. Plataforma licitacoes-e

Para a realização de suas licitações na forma eletrônica, a Copel utiliza a plataforma de licitações do Banco do Brasil, acessível por meio do endereço www.licitacoes-e.com.br. As licitações conduzidas nesta plataforma se referem ao fornecimento de materiais, equipamentos e à contratação de serviços, quer sejam comuns ou de engenharia (obedecendo-se os preceitos da Lei 13.303/16 e Regulamento Interno de Licitações e Contratos da Copel).



The screenshot shows the Copel e-procurement platform interface. At the top, there is a yellow header with the Copel logo and navigation links. Below the header, there is a section for "Licitações" (Tenders) with a sub-section for "Adquirir bens e serviços" (Acquire goods and services). A prominent yellow box contains the text "Perguntas Frequentes: tire suas dúvidas" (Frequently Asked Questions: get your doubts cleared) with a "Clique aqui" (Click here) link. To the right, there is a table titled "Todos Compradores" (All Buyers) showing statistics for tenders. Below this, there is a "Certidões" (Certificates) section with a list of links. At the bottom, there is a "Links Úteis" (Useful Links) section with a list of links. The interface is clean and professional, with a focus on user navigation and information access.

Licitações

Adquirir bens e serviços
ficou muito mais fácil

Perguntas Frequentes: tire suas dúvidas
[Clique aqui](#)

Prezados usuários,

Comunicamos a alteração dos telefones do Suporte Técnico. Os novos números são 4004-0001 - Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800-729-0001 - demais localidades, escolhendo pela ordem as seguintes opções:

- 8 - outros assuntos
- 4 - orientações técnicas
- 2 - PJ
- 3 - licitações

Equipe Licitações-e

Todos Compradores

723.455	Licitações
2.027	Publicadas
74	Propostas abertas
44	Em disputa
7.805	Em homologação
592.548	Concluídas

Certidões

- INSS
- FGTS
- Receita Federal e Dívida Ativa
- Inscrição Estadual
- TCU - Responsabilização Pública
- Certidão Trabalhista

Links Úteis

- Regulamento do Licitações.
- Solicitação de credenciamento no Licitações-e.
- Suporte Técnico
- Prêmios recebidos pelo Licitações-e
- Sala de Disputa
- Requisitos para utilização do Licitações-e
- Acórdão TCU 1.793/2011 - LC 123 art. 44
- ICMS - Equalização
- Ressarcimento de custos
- Manuais Prorrogação Automática e RDC
- Banco de Preços

Portal Integra
Informação, agilidade e transformação social para o seu município.
Acesse e conheça: www.bbintegra.com.br

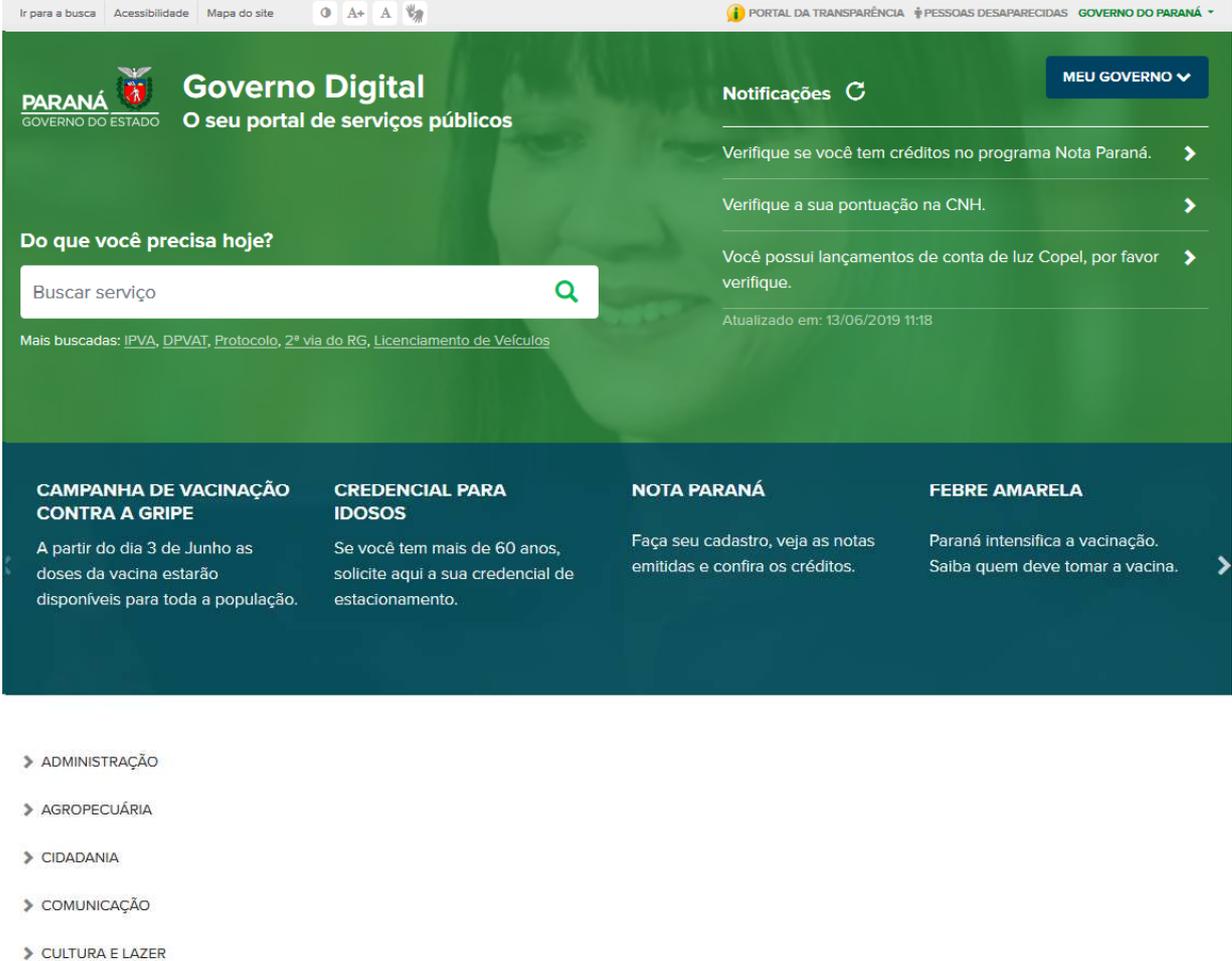
Pela plataforma, os fornecedores podem encaminhar dúvidas, solicitar informações e registrar intenções de recurso referentes ao(s) processo(s) em que estão participando.

O monitoramento deste canal de comunicação é feito pelo comprador responsável por cada processo registrado no sistema, com acesso recorrente à plataforma.

A abrangência é para todos os fornecedores.

4.7. Site do Governo do Estado

No site do Governo do Estado do Paraná www.governodigital.pr.gov.br é possível consultar as licitações da Copel. A consulta é livre para todos os fornecedores e interessados.



The screenshot shows the homepage of the Government of Paraná Digital Portal. At the top, there are navigation links for 'Ir para a busca', 'Acessibilidade', and 'Mapa do site'. The main header features the 'PARANÁ GOVERNO DO ESTADO' logo and the text 'Governo Digital O seu portal de serviços públicos'. A search bar is prominently displayed with the text 'Do que você precisa hoje?' and 'Buscar serviço'. To the right, there is a 'Notificações' section with a refresh icon and a 'MEU GOVERNO' dropdown menu. Below the search bar, there are several notification items: 'Verifique se você tem créditos no programa Nota Paraná.', 'Verifique a sua pontuação na CNH.', and 'Você possui lançamentos de conta de luz Copel, por favor verifique.' A date 'Atualizado em: 13/06/2019 11:18' is shown below the notifications. The main content area is divided into four columns: 'CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE', 'CREDENCIAL PARA IDOSOS', 'NOTA PARANÁ', and 'FEBRE AMARELA'. Each column contains a brief description of the service. At the bottom, there is a list of service categories: 'ADMINISTRAÇÃO', 'AGROPECUÁRIA', 'CIDADANIA', 'COMUNICAÇÃO', and 'CULTURA E LAZER'.

O monitoramento deste canal de comunicação é feito pelo Governo do Estado e, em caso de dúvidas ou solicitação de informações, estas são direcionadas à Copel.

A abrangência é para todos os fornecedores.

4.8. Canal de denúncia

O canal de denúncia da Copel destina-se a receber dúvidas ou denúncias sobre fraudes, corrupção ou outras irregularidades que possam resultar em prejuízos nas operações da companhia, ou quando há descumprimento de dispositivos legais e regulamentares do Código de Conduta e de normas internas da Copel. Os dados registrados são recebidos por uma empresa independente, a KPMG, assegurando o anonimato do denunciante e o sigilo das informações recebidas. A Copel não permite ou tolera qualquer retaliação contra colaboradores, fornecedores e clientes que, de boa fé, registrem comunicação neste Canal. Para acessá-lo, existem dois caminhos:

- Por telefone: 0800-643-5665
- Pelo site: www.linhaetica.com.br/etica/copel



O monitoramento deste canal de relacionamento é feito por empresa terceirizada, contratada para esta finalidade a fim de preservar a identidade e assegurar o anonimato do denunciante.

A abrangência é para todos os fornecedores.

4.9. E-mails

As áreas de compras da Copel GeT disponibilizam e-mails corporativos para que os fornecedores encaminhem suas dúvidas ou pedidos de informação. O monitoramento destes canais de relacionamento é feito por cada área.

Para os fornecedores de materiais e equipamentos que estejam participando de licitações, o endereço de e-mail que deve ser utilizado é o compras.get@copel.com.

Para os fornecedores que prestam ou desejam prestar serviços à Copel GeT que estejam participando de licitações, o endereço de e-mail que deve ser utilizado é o licitacoes.get@copel.com.

Para os fornecedores que são contratados por meio de inexigibilidade ou dispensa de licitação tanto para materiais quanto para serviços, o endereço de e-mail que deve ser utilizado é o aquisicoes.get@copel.com.

Para consultas e esclarecimentos sobre aquisição de materiais, equipamentos e contratação de serviços comuns mediante dispensa de licitação bem como gestão de contratos de fornecimento e prestação de serviços para as Usinas Hidrelétricas Bento Munhoz da Rocha Netto, Governador Ney Aminthas de Barros Braga, Santa Clara, Fundão e Derivação Fundão, o endereço de e-mail que deve ser utilizado é o gvacompras@copel.com.

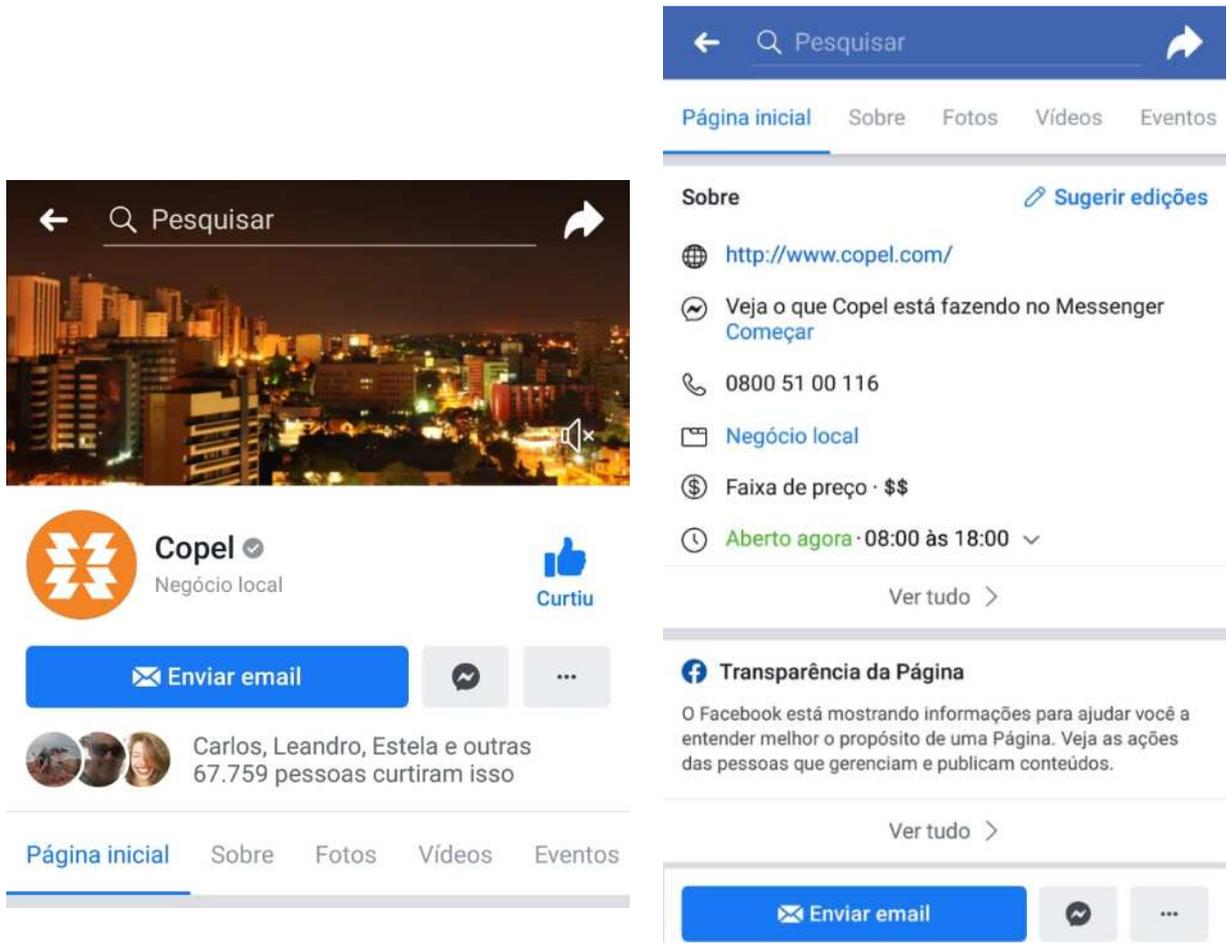
Para consultas e esclarecimentos sobre aquisição de materiais, equipamentos e contratação de serviços comuns mediante dispensa de licitação bem como gestão de contratos de fornecimento e prestação de serviços para Cascavel e Usina Hidrelétrica Governador José Richa, os endereços de e-mail que devem ser utilizados é o comprasget.oeste@copel.com (para aquisições e serviços até R\$ 12.500,00), contratacoes.getoeste@copel.com (para contratações acima de R\$ 12.500,00 e qualquer modalidade que gere contrato) ou servicosget.oeste@copel.com (para gestão de contratos de materiais e serviços).

Para consultas e esclarecimentos sobre aquisição de materiais, equipamentos e contratação de serviços comuns mediante dispensa de licitação bem como gestão de contratos de fornecimento e prestação de serviços para Londrina, Maringá e Usina Hidrelétrica Governador Jayme Canet Júnior, o endereço de e-mail que deve ser utilizado é o comprasget.norte@copel.com.

Para os fornecedores que firmaram contrato com a Copel GeT, o endereço de e-mail que deve ser utilizado é o gestaomateriais.get@copel.com.

4.10. Facebook

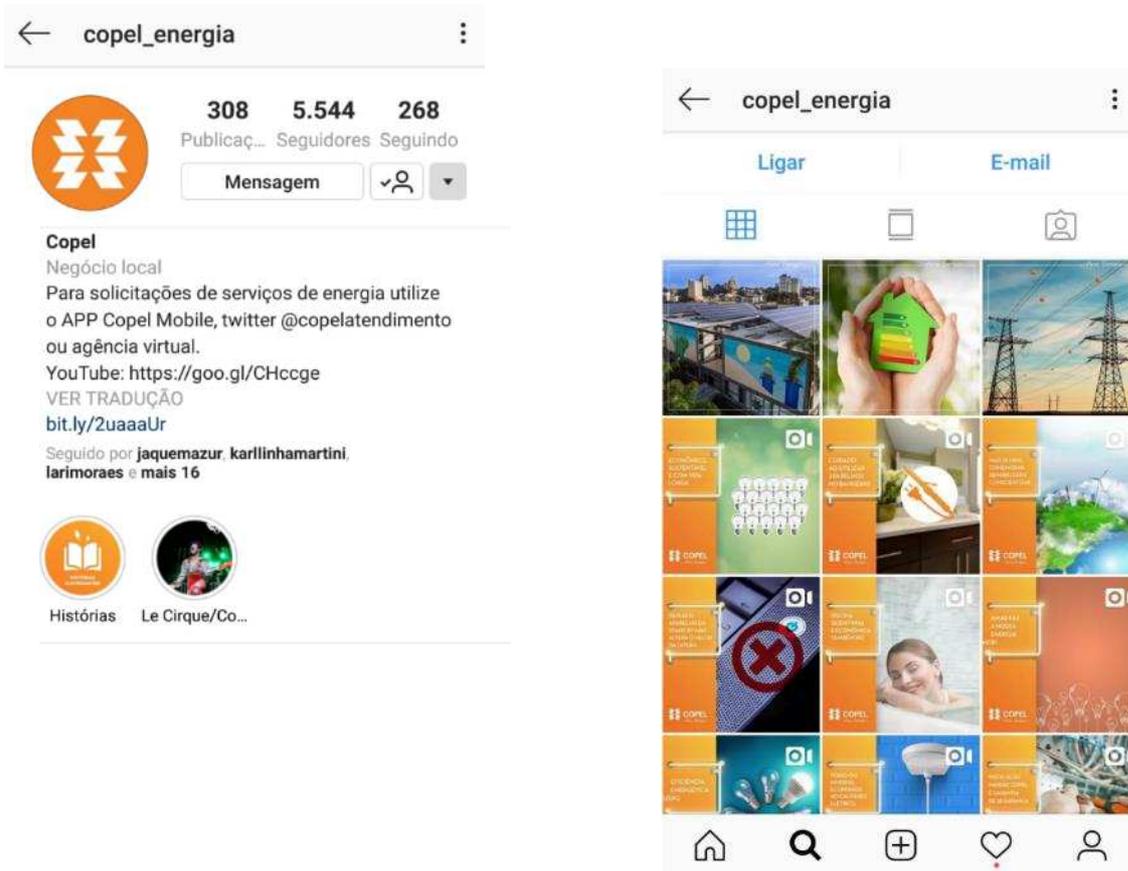
A Copel possui Fanpage no Facebook destinada a divulgar informações sobre a empresa, esclarecimentos, dicas e curiosidades além de eventos que a empresa patrocina.



Monitoramento: sob responsabilidade da Coordenadoria de Marketing da Copel.
Abrangência: para todos os fornecedores.

4.11. Instagram

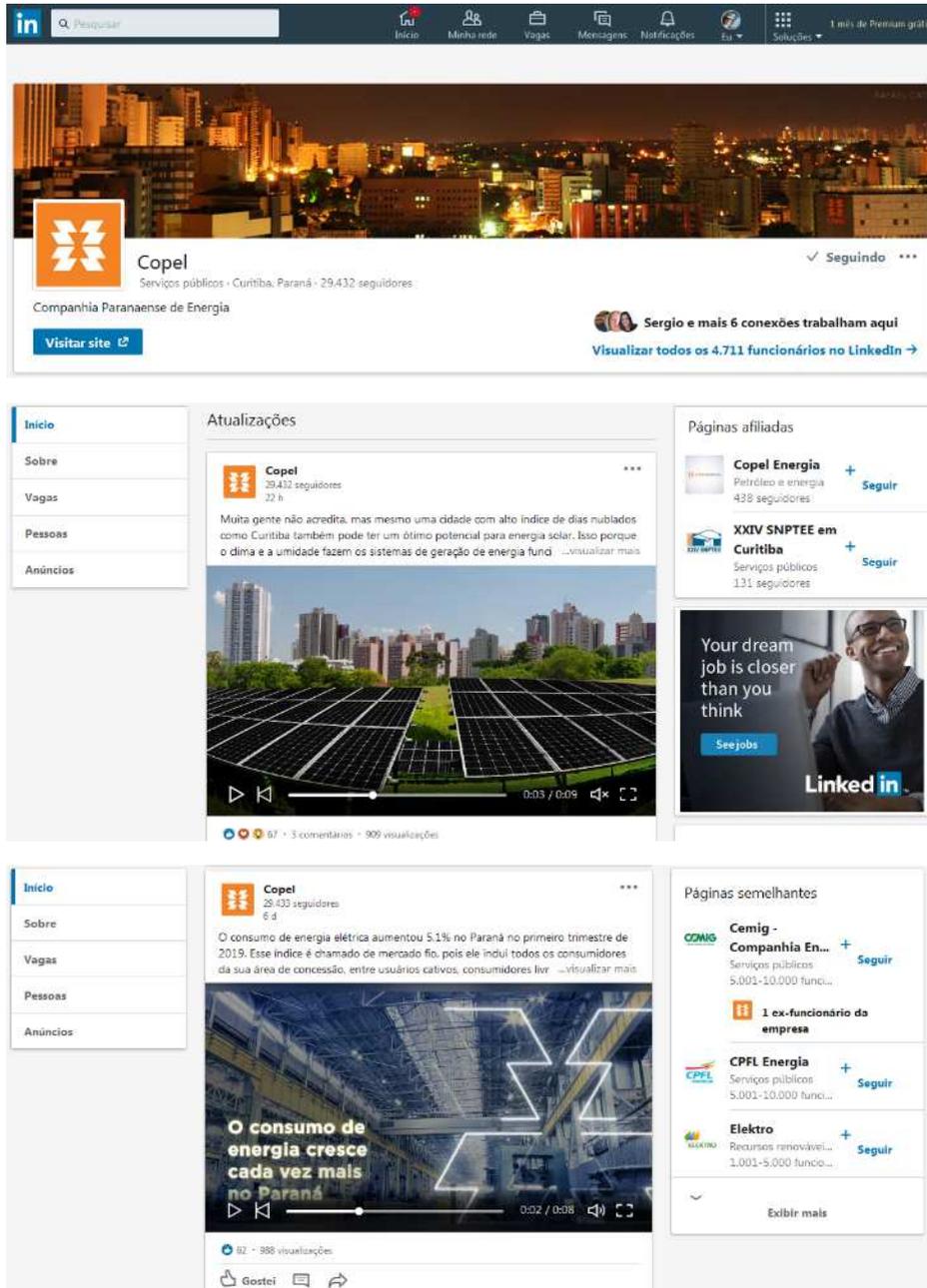
A Copel possui o perfil @copel_energia no Instagram destinado a divulgar informações sobre a empresa, dicas, vídeos e curiosidades, além de compartilhar eventos que a empresa patrocina.



Monitoramento: sob responsabilidade da Coordenadoria de Marketing da Copel.
Abrangência: para todos os fornecedores.

4.12. LinkedIn

A Copel possui perfil no LinkedIn onde divulga diversos materiais relacionados ao seu negócio, como forma de ampliar o conhecimento e disponibilizar canal de comunicação.

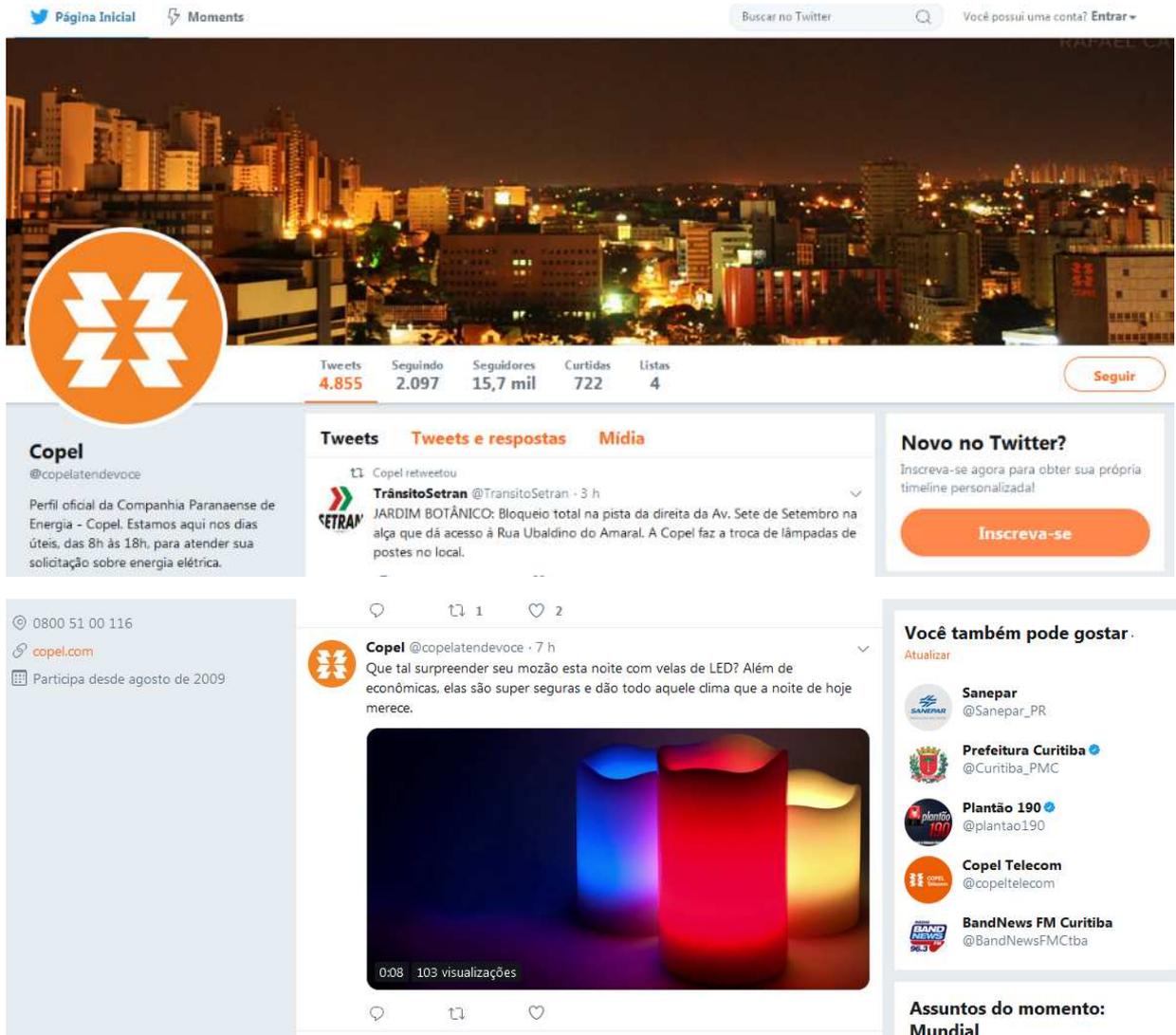


Monitoramento: sob responsabilidade da Coordenadoria de Marketing da Copel.

Abrangência: para todos os fornecedores.

4.13. Twitter

A Copel possui a conta @copelatendevoce no Twitter, onde também divulga informações, dicas e curiosidades de interesse da sociedade e das partes interessadas com quem mantém relacionamento, desde usuários, acionistas, fornecedores, agentes de regulação etc.



Copel
@copelatendevoce
Perfil oficial da Companhia Paranaense de Energia - Copel. Estamos aqui nos dias úteis, das 8h às 18h, para atender sua solicitação sobre energia elétrica.

0800 51 00 116
copel.com
Participa desde agosto de 2009

Tweets Tweets e respostas Mídia

Copel retweetou
TrânsitoSetran @TransitoSetran · 3 h
JARDIM BOTÂNICO: Bloqueio total na pista da direita da Av. Sete de Setembro na alça que dá acesso à Rua Ubaldino do Amaral. A Copel faz a troca de lâmpadas de postes no local.

Copel @copelatendevoce · 7 h
Que tal surpreender seu moção esta noite com velas de LED? Além de econômicas, elas são super seguras e dão todo aquele clima que a noite de hoje merece.

Novo no Twitter?
Inscreva-se agora para obter sua própria timeline personalizada!
Inscreva-se

Você também pode gostar
Atualizar

- Sanepar** @Sanepar_PR
- Prefeitura Curitiba** @Curtiba_PMC
- Plantão 190** @plantaio190
- Copel Telecom** @copeltelecom
- BandNews FM Curitiba** @BandNewsFMCtba

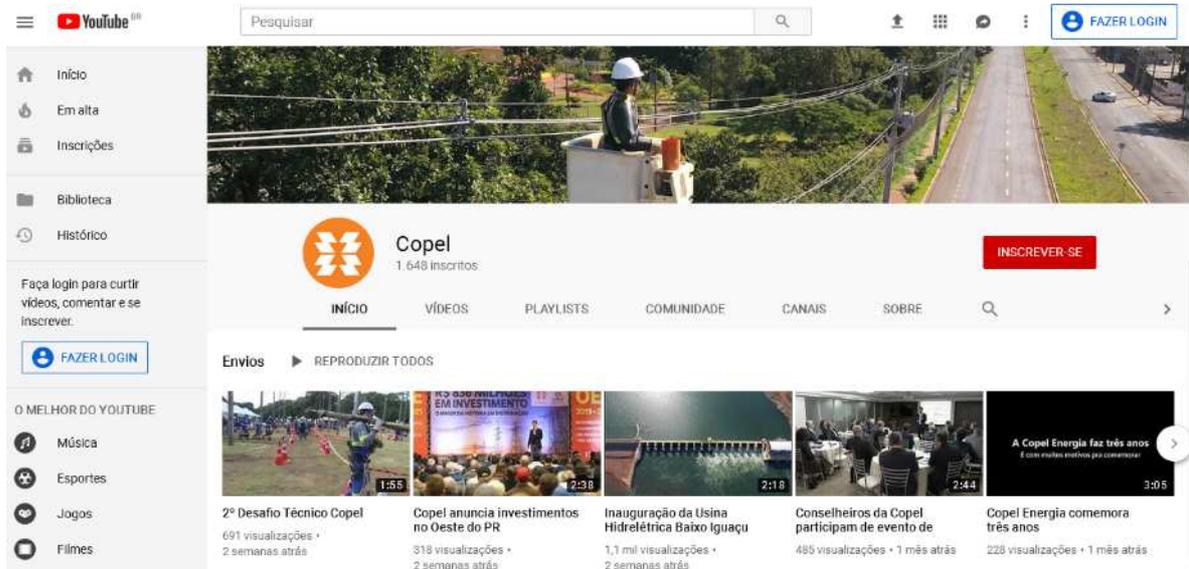
Assuntos do momento:
Mundial

Monitoramento: sob responsabilidade da Coordenadoria de Marketing da Copel.

Abrangência: para todos os fornecedores.

4.14. Youtube

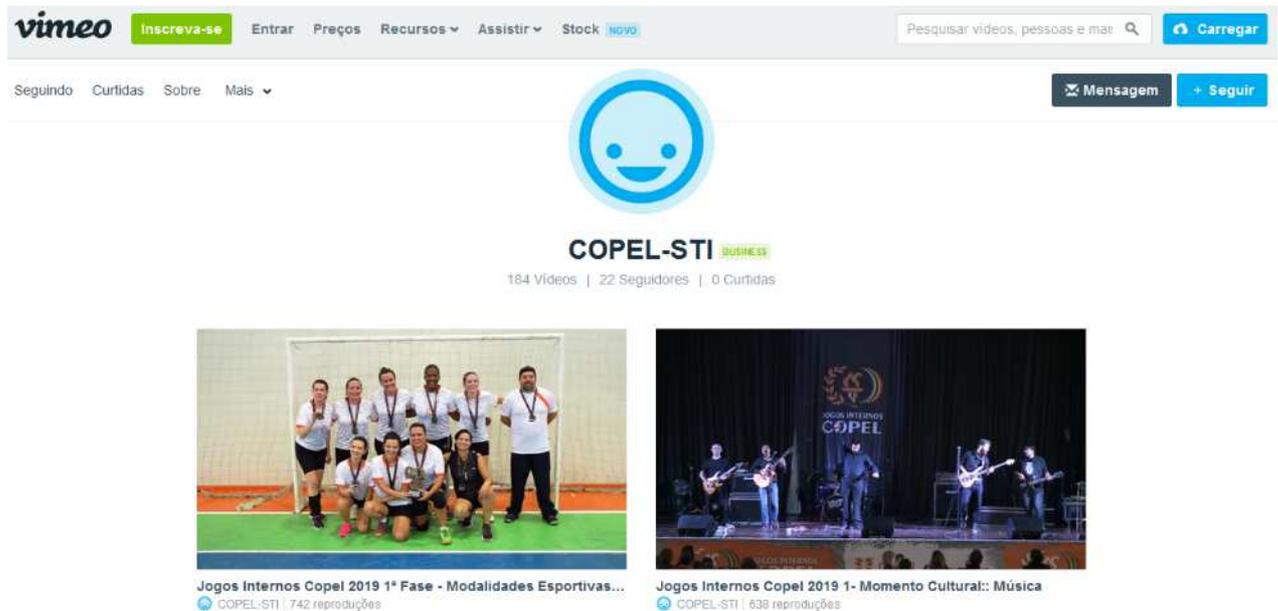
A Copel possui o canal Copel no Youtube com o objetivo de divulgar vídeos institucionais e demais materiais relacionados a segurança ou mesmo às atividades que esta realiza.



Monitoramento: sob responsabilidade da Coordenadoria de Marketing da Copel.
Abrangência: para todos os fornecedores.

4.15. Vimeo

A Copel possui o canal Copel-STI no Vimeo com o objetivo de divulgar vídeos institucionais e demais materiais relacionados a segurança ou mesmo às atividades que esta realiza.



4.16. Rádio

A Copel mantém convênio firmado com a Associação das Emissoras de Radiodifusão do Paraná – AERP para veiculação de mensagens de utilidade pública relacionadas a serviços de geração, transmissão e distribuição de energia. Ao longo de um ano são veiculadas cerca de 11 mensagens diárias (de segunda a sábado) com duração de 30 segundos cada em cerca de 300 emissoras de todo o Estado.

4.17. Aplicativo

A Copel disponibiliza o Copel Mobile, aplicativo por meio do qual é possível solicitar serviços. Este dispositivo funciona em tablets e smartphones e funciona 24h.

4.18. Reuniões de integração

As reuniões de integração são realizadas sempre que existe a necessidade de ingresso da força de trabalho da contratada nas dependências da Copel GeT, em especial nas usinas e subestações, áreas consideradas com maior risco. Estas

reuniões são realizadas por técnico de segurança especializado, junto ao qual podem ser sanadas todas as dúvidas existentes para a realização do serviço em questão. Há uma série de documentos que precisam ser apresentados neste momento, os quais constam relacionados na Cláusula Obrigações da Contratada do contrato firmado entre Copel e o fornecedor.

4.19. Reuniões de leitura de contrato

Após a assinatura de contratos, alguns fornecedores são convidados a comparecer nas dependências da Copel para participar de reuniões de leitura de contrato, as quais têm como objetivo alinhar as necessidades e obrigações avençadas no contrato firmado entre as partes.

5 - Programas e Eventos

Na Copel GeT existem programas e eventos que ocorrem com frequência determinada, os quais estão detalhados a seguir:

5.1. SIPAT

Com periodicidade anual, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho é realizada em toda a Copel e abrange todas as áreas, sem exceção. Diversos assuntos relacionados à segurança são abordados neste período. A participação dos empregados é obrigatória. Para estes eventos, a força de trabalho dos fornecedores que estão atuando dentro das dependências da Copel é convidada a participar.

5.2 SEIMA

Com periodicidade anual, a Semana Interna do Meio Ambiente tem como foco apresentar assuntos relacionados ao tema como forma de conscientização e de disseminação do conhecimento. Para este evento, a força de trabalho dos fornecedores que estão atuando dentro das dependências da Copel é convidada a participar.

5.3 Workshop Sustentabilidade e Segurança com empresas contratadas

Anualmente, a Copel GeT organiza o Workshop de Sustentabilidade e Segurança com empresas contratadas. O evento visa abordar questões relacionadas à sustentabilidade e segurança dos trabalhadores na execução de atividades oriundas dos contratos firmados, a fim de conscientizar sobre a importância dos cuidados e da utilização de EPIs bem como prevenir a ocorrência de acidentes. No ano de 2019 foi realizada a 4ª edição deste evento durante o mês de junho.

5.4 Reuniões de integração de segurança

A força de trabalho de Fornecedores contratados para realizar serviços dentro das dependências da Copel precisam, obrigatoriamente, passar pela reunião de integração de segurança. Esta reunião é ministrada pelo técnico de segurança responsável e visa orientar os empregados sobre ações e comportamentos que devem ser priorizados ou mesmo evitados. Além disso, são abordados os princípios e valores da Copel junto a estes empregados.

5.5 Mailing

A partir do lançamento deste Programa, os Fornecedores receberão e-mails contendo assuntos de relevância para seus negócios, os quais abordarão temas como código de conduta, sustentabilidade, diversidade, *compliance*, saúde e segurança, meio ambiente etc. Os assuntos serão levantados junto aos grupos de

trabalhos corporativos que trabalham estes assuntos internamente. A frequência de envio será, no mínimo, uma vez por mês (a partir do mês de julho/2019).

5.6 Programa de Gestão Corporativa de Mudança do Clima

Em 06/03/2018 foi instituído na Copel o Programa de Gestão Corporativa de Mudança do Clima por meio da publicação da Circular 025/2018 (que constituiu o Comitê Gestor e os Subcomitês Técnicos). Além desta Circular, a NAC 030381 – Gestão dos Efeitos da Mudança do Clima e a NPC 0312 – Política de Mudança do Clima regulamentam este assunto na Companhia. Informações sobre o programa podem ser obtidas no site da Copel, seção Fornecedores, subseção Mudanças Climáticas.

5.7 Visita a Usinas

A Copel disponibiliza a oportunidade à comunidade (clientes, acionistas, fornecedores etc.) de visitar algumas de suas usinas. No site² da Copel consta a orientação e os contatos de responsabilidade para agendamento de cada usina.

² <https://www.copel.com/hpcopel/root/nivel2.jsp?endereco=%2Fhpcopel%2Fgeracao%2Fpagcopel2.nsf%2Fdocs%2FA6937188B480CC16032574120064BFC6>

6 – Material disponível

- Regulamento Interno de Licitações e Contratos: disponível no site da Copel, seção “Fornecedores”;
- Manual do Fornecedor: disponível no site da Copel, seção “Fornecedores”;
- Guia de Orientações sobre Segurança e Medicina no Trabalho: disponível no site da Copel, seção “Informações”;
- Manual para Gerenciamento de Resíduos Sólidos: disponível no site da Copel, seção “Informações”;
- Guia para confecção de embalagens unitizadas: disponível no site da Copel, seção “Informações”;
- Direitos Humanos no Trabalho: disponível no site da Copel, seção “Informações”;
- Manual para elaboração do PGRCC: disponível no site da Copel, seção “Informações”.

7 - Agenda do Programa

O programa contempla as seguintes ações:

- A partir das respostas obtidas das pesquisas encaminhadas aos fornecedores, estruturar eventos, materiais, cursos, treinamentos e outras ações necessárias que possibilitem auxiliar os fornecedores a se desenvolverem nas iniciativas registradas em suas respostas (por exemplo, envio de material para auxílio na elaboração do inventário de gases de efeito estufa, pegada de carbono etc.);
- Envio periódico de e-mails que abordem questões sociais, ambientais, financeiras, de saúde e segurança dentre outras temáticas que se julgar necessárias e/ou tiverem sido levantadas por meio de canais de comunicação ou pesquisas realizadas;
- Realização de workshop de sustentabilidade com o objetivo de disseminar conhecimento e compartilhar boas práticas;
- Reconhecimento dos fornecedores por meio do Programa de Certificação de Fornecedores da Copel GeT.